

Çaldıran Yolu Sokak Kofalı Apartmanı 19 Kat 2 Daire 6
Küçükaymaklı Lefkoşa
Cep: 0554 401 70 53
Mail: cnskckky@gmail.com

KİŞİSEL BİLGİLER

Uyruğu : T.C
Doğum Yeri : İstanbul/Üsküdar
Doğum Tarihi : 23/06/1989
Medeni Durumu : Bekar
Ehliyet : B sınıfı

EĞİTİM DURUMU

09.2023 -- Devam Ediyor İstanbul Üniversitesi
Çocuk Gelişimi

09.2017 -- 07.2018 Marmara Üniversitesi-Pedagojik Formasyon
Muhasebe ve Finansman /Pazarlama ve Perakende Öğretmenliği

09.2010 – 06.2013 Uludağ Üniversitesi, İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi
İktisat Bölümü-Ekonomist

09.2008 – 06.2010 Beykoz Üniversitesi
Uluslararası Ticaret Yönetimi (Burslu)

09.2003 – 06.2007 E.C.A Elginkan Anadolu Lisesi
Sayısal Bölüm

İŞ DENEYİMİ

11.2024-06.2025 **English Of London**
Eğitim Danışmanlığı & Rehberlik

09.2022-01.2023	Esat Paşa AİHL Matematik Öğretmenliği
09.2021-06.2022	Barbaros Hayrettin Paşa Ortaokulu Matematik Öğretmenliği
09.2019-06.2020	Şehit Osman Yılmaz AİHL Matematik Öğretmenliği
09.2018-06.2019	Mustafa Zeki Demir Ortaokulu Matematik Öğretmenliği
09.2016-08.2018	Pamukça Bebek ve Çocuk LTD. E-Ticaret Satış Uzmanı

E-ticaret işleyişindeki satışların raporlanması, müşterilerden alınan siparişlerin sisteme girişinin sağlanarak teslimat sürecine kadar takip edilmesi, ödeme kanallarının tespitini sağlama, satış imkanlarının artırılmasına yönelik fikirler sunma, arama motoru optimizasyonunu gerçekleştirmek, reklam yönetimi, sitedeki görsel düzeni hazırlamak, kategorileri düzenlemek ürün sıralamasını belirlemek, kampanya kurgularını bir plana göre uygulamak, satış sonrası müşteri hizmet desteği vermek, müşteri portföyünü geliştirmek.

10.2013-08.2016	Hilal Trans A.Ş İthalat Operasyon Uzmanı
-----------------	--

İthalat Operasyon süreçlerine uygun işlemlerin takibi. Müşteri'den gelen siparişlerin CRM ve Yük takip listesine kaydedilmesi. Konşimento talimatı ve evrakların sisteme girilmesi ve varış sürecine kadar takip edilmesi. Müşteri'den sipariş geldiğinde programa alınıp evraklarla birlikte yükleme ihbarıyla müşteriye iletilmesi. Varış yapan araçların fatura bedellerinin hesaplanıp sisteme girişinin yapılması ve muhasebeye kesilme talimatının verilmesi. Varış yapan araçlara ait faturaların kesilmesinin ardından müşteriye fatura kopyalarının ve varış ihbarlarının iletilmesi. Proaktif bilgi paylaşımı. Yüklerle ilgili yapılan tüm işlemlerin evrak ve kayıtlarının Siber arşiv modülüne aktarılması. Müşteri bilgilerinin Siber firma kartı modülünde güncellenmesi. Al-sat yapılan yüklerin nakliyecilerden gelen faturaların sisteme işlenmesi, evrak eklenerek muhasebeye verilmesi. Müşteri talebine göre istenilen raporların düzenlenip gönderilmesi. VIP ve Spot müşterilerin taşımalarıyla ilgilenerek memnuniyeti en üstün seviyede tutmak. Müşteri ilişki yönetimi çerçevesinde gelen bildirimlerin müşteri beklentilerine ve sözleşme şartlarına uygun zamanında cevaplanması, varsa problemlerin çözülmesini sağlamak, gerektiğinde müşteri ziyaretlerinin yapılması. Müşteri performans raporlarının hazırlanması ve bölüm yöneticisine sunulması.

06.2012 – 08.2012	Puratos Gıda A.Ş Raporlama ve Denetim Departmanı-Stajyer
-------------------	--

Bütçe raporlama departmanına günlük raporlarda yardım etmek. Müşteri-satıcı mutabakatlarının yapılmasına yardımcı olmak ve diğer departmanlardan gelecek dataların takibini yapmak ve iletmek.

07.2009 – 09.2009

Turkon Holding

Pazarlama Departmanı-Stajyer

Komisyon faturalarını SAP programında kullanarak Excel formatında işlemek. Manifestoyla karşılaştırarak bilgileri kontrol etmek. Konşimento talimatlarını göndermeyen müşterilere onay talimatının bize ulaşmadığını iletmek ve gönderilmesini sağlamak müşterilerle diğer sorunlar halinde irtibata geçmek.

YABANCI DİL

- İngilizce: İyi

BİLGİSAYAR BİLGİSİ

- Sistemler: Windows (8,10)
- Diğer: Siber, SAP, MS Office (Word, Excel, Access, Power Point)

SERTİFİKALAR

2023	Yeditepe Üniversitesi Aile ve Sosyal Yaşam Danışmanlığı
2023	İstanbul Esenyurt Üniversitesi İnsan Kaynakları Yönetimi
2023	İstanbul Gedik Üniversitesi Çocuk Testleri ve Değerlendirme Eğitimi
2023	İstanbul Gedik Üniversitesi Dikkat Eksikliği ve Hiperaktivite Eğitimi
2023	İstanbul Gedik Üniversitesi 0-72 Ay Çocuk Gelişimi Eğitimi
2023	İstanbul Gedik Üniversitesi Çocuk Resimleri Analizi Eğitimi
2023	İstanbul Gedik Üniversitesi Masal Terapisi Eğitimi
2023	İstanbul Gedik Üniversitesi Oyun Terapisi Eğitimi
2023	İstanbul Gedik Üniversitesi

- 2023 Montessorri Eğitimi
İstanbul Esenyurt Üniversitesi
Aile Dizimi
- 22.02.2023 Bigem Akademi / Gedik Üniversitesi
Çocuk Gelişimi/Oyun Terapisi/Masal Terapisi/Resim Analizi
Dikkat Eksikliği&Hiperaktivite/Çocuk Testleri&Değerlendirme/Montessori
- 30.09.2022 Bigem Akademi / Yeditepe Üniversitesi
Aile Danışmanlığı/Yaşam Koçluğu/Öğrenci Koçluğu/NLP
- 11.12.2018 Ataşehir İlçe Milli Eğitim Müdürlüğü İş Güvenliği ve Sağlığı
Sertifikası
- 01.06.2018 Marmara Üniversitesi
Pedagojik Formasyon Eğitim Programı Sertifikası
- 28.05.2016 Bilgiver Danışmanlık Eğitim-Etkileyici Konuşma ve Diksiyon
- 21.05.2016 Bilgiver Danışmanlık Eğitim -Kişisel Disiplin ve Zamanı Yönetmek
- 07.05.2016 Bilgiver Danışmanlık Eğitim-İletişim Becerileri ve Beden Dili
- 30.04.2016 Bilgiver Danışmanlık Eğitim-Müşteri İlişkileri ve Hizmet Kalitesi
- 02.04.2016 Bilgiver Danışmanlık Eğitim-Stres Yönetimi ve Öfke Kontrolü
- 05.03.2016 Bilgiver Danışmanlık Eğitim-Kendini Tanıma ve Kendini Kontrol Etme
- 16.12.2009 İstanbul Teknik Üniversitesi Endüstri Mühendisliği Kulübü. Sektör Günü
- 26-27.05.2009 Beykoz Üniversitesi Lojistik Günleri
- 16.04.2009 Boğaziçi Üniversitesi
Lojistik Zirvesi-Lojistikte Yeni Gelişimler
- 11.04.2009 Kadir Has Üniversitesi
Demiryolu Taşımacılığı ve Lojistik Kongresi
- 16.11.2008 Galatasaray Üniversitesi Mühendislik Kulübü
Lojistik Günü

İLGİ ALANLARI

Yüzme, Tiyatro, Sinema, Kitap Okuma, Seyahat, Doğa Keşif Gezileri, Macera sporları Kişisel Gelişim Seminerleri

REFERANSLAR

- Hafız Fındık Mustafa Zeki Demir Ortaokulu/Okul Müdürü Tel: 0505 826 71 99
- Prof. Dr. Ali Yılmaz/Marmara Üniversitesi Tel: 0505 334 39 04
- Serdal Göral/Hilal Trans A.Ş./İthalat Müdürü Tel: 0533 347 33 60
- Serra Bilze/Puratos Gıda A.Ş./Finans Direktörü Tel: 0533 440 36 36

